

Parte d'esame 1, voce 1.1: Caso di studio guidato

Durata dell'esame: 120 minuti

Indicazioni:

- Controlli che la documentazione d'esame sia completa (**2 parte**).
- Scriva le sue risposte sui fogli soluzioni. Se necessario, per le soluzioni può utilizzare una pagina supplementare ufficiale, annotando il suo numero di candidato.
- Numeri le sue risposte analogamente al numero del compito.
- **Scriva in modo leggibile!** Viene valutato solo ciò che gli esperti riescono a leggere.

Parte d'esame 1: Punto 1.1 Caso di studio guidato

N. 007

Mezzi ausiliari: nessuno

Situazione di partenza:

Da oltre 6 mesi lei è stata/o assunta/o in una grande azienda alimentare (azienda con pericoli particolari ai sensi dell'allegato 1 alla direttiva CFSL 6508), con la funzione di addetta/o alla sicurezza sul lavoro e la protezione della salute (SLPS). L'azienda produce alimenti come il «prosciutto in crosta». Oltre ai differenti padiglioni di produzione, l'azienda dispone anche di servizi interni per la riparazione e la manutenzione delle installazioni e la manutenzione degli edifici e delle infrastrutture. Da qualche anno l'azienda è stata assoggettata come azienda industriale e quindi sottoposta all'Ordinanza 4 della Legge sul lavoro.

In produzione e nel reparto manutenzione mancano alcuni tecnici che attualmente non sono reperibili sul mercato. Per questo motivo negli ultimi mesi si fa capo per brevi periodi a del personale semiqualeficato o tecnici di settori affini forniti dalle agenzie di collocamento temporaneo o dagli uffici regionali di collocamento (URC). Questo personale deve essere necessariamente inserito a breve termine in azienda.

In produzione e nei reparti di manutenzione si formano apprendisti. Le donne sono spesso occupate sulle linee di produzione e d'imballaggio e per il riempimento delle unità di imballo (contenitori, recipienti e accessori). In produzione si lavora su 2 turni.

Il magazzino delle materie prime e prodotti finiti è dotato di un'area di carico e scarico dove vagoni ferroviari e camion possono essere caricati o scaricati direttamente utilizzando un carrello elettrico a timone.

Un padiglione separato ospita l'officina meccanica, il reparto manutenzione, i fabbri e il Facility management. Questi reparti si occupano della manutenzione e delle piccole riparazioni o modifiche alle installazioni e edifici. Per i lavori o i progetti più importanti l'azienda ricorre a ditte terze.

Stamattina è arrivata/o in anticipo al lavoro perché deve fare una presentazione sulla cultura della sicurezza durante la riunione di direzione prevista alle 09.00.

Si è preparata/o e vuole illustrare alla direzione i pericoli particolari supplementari derivanti dall'occupazione dei lavoratori non qualificati, presentando anche le misure adeguate e un piano di realizzazione.

Compito 1

Sta attraversando il reparto di produzione per recarvi in ufficio in modo da arrivare in tempo alla riunione di direzione. Nel momento in cui arriva alla fine del reparto di produzione, vede la seguente situazione: un lavoratore della produzione si trova all'interno di un pallettizzatore. Il cancello di sicurezza è aperto. Il lavoratore spinge i cartoni con le mani, evitando ogni volta il movimento del pallettizzatore per non essere colpito.

- a) Quale è la sua prima reazione dopo essersi resa/o conto della situazione e come giustifica questa reazione?
 - b) Dopo la sua reazione iniziale, quali sono i 5 passi successivi?
 - c) Indicare 5 possibili motivi all'origine della manomissione dei dispositivi di sicurezza.
-

Compito 2

In una successiva riunione di direzione, ha l'opportunità di discutere il tema dei « *pericoli supplementari derivanti dall'occupazione di lavoratori non qualificati* », presentando anche le misure adeguate.

Quali pericoli supplementari può individuare su questo tema? Indichi 3 pericoli supplementari con le relative misure da adottare.

Compito 3

Nella direttiva CFSL 6508 sono elencati diversi pericoli particolari. Quali di questi pericoli ritiene pertinente per questa azienda alimentare?

Elenchi 10 pericoli particolari, indicando se potrebbero presentarsi nel caso della situazione iniziale (sì / probabilmente).

Compito 4

Un'azienda di impianti elettrici esterna sta attualmente lavorando nel reparto di produzione per sostituire l'illuminazione obsoleta a soffitto. I lavori si svolgono durante la produzione ad un'altezza di 4,8 m. L'azienda di impianti elettrici utilizza come di consueto scale portatili doppie e semplici. L'azienda di impianti elettrici esegue da anni lavori elettrici nell'azienda alimentare e conosce bene le condizioni aziendali. Il responsabile Facility-Management ha dato il mandato per l'esecuzione di questi lavori all'azienda d'impianti elettrici. Come addetta/o SLPS non è stata/o informata/o o coinvolta/o per questo mandato.

Come gestisce questa situazione in qualità di specialista SLPS, dopo aver osservato i lavori nel reparto di produzione?

- a. Rifletta sulla procedura completa e indichi 3 passi nell'ordine corretto.
 - b. Elenchi 5 elementi del sistema MSSL che sono in relazione alla ditte terze.
 - c. Quali 3 misure definisce nel sistema MSSL per risolvere a lungo termine la tematica delle aziende terze?
-

Compito 5

Il reparto di manutenzione è stato incaricato per rimuovere una parte dell'isolazione (nel canale di alimentazione), attorno ad una condotta di vapore installato a soffitto nell'officina meccanica, in modo da poter sostituire una valvola difettosa. La condotta a vapore è ancora in funzione quando i lavoratori asportano 2 m di isolazione.

La condotta a vapore risale agli anni '60 e l'isolazione è realizzata in materiale fibroso. In azienda non si trovano le informazioni dell'isolazione e sul materiale utilizzato. L'operaio che sta rimuovendo il materiale isolante vi chiama e vi chiede una mascherina, poiché molte fibre sono presenti nell'aria.

- a. Come procede ? Indichi 4 tappe nell'ordine corretto e giustificalo.
 - b. Quali pericoli riconosce ? Elenchi 2 pericoli.
-

Compito 6

Il pronto soccorso aziendale vi informa che una dipendente si è infortunata. Il suo indice è stato schiacciato in una macchina. Fortunatamente se l'è cavata solo con un taglio profondo, che è stato subito suturato dal medico.

Si reca sul luogo dell'incidente e nota che un coperchio della confezionatrice è stato svitato e smontato e che ora le parti meccaniche in movimento sono accessibili.

- a) Illustri con 3 passi nella giusta sequenza come procedere.
 - b) Quali sono i 4 temi o le domande considererebbe in particolare nel rilievo dell'incidente?
-

Compito 7

Recentemente, oltre agli apprendisti, occupate anche giovani lavoratori per degli stage settimanali.

- a. Che cosa significano in generale i termini "apprendisti" e "giovani" (lavoratori) ?
 - b. Quali sono le basi legali per gli apprendisti (nel programma di formazione professionale di base) e i giovani lavoratori ? Descriva con parole proprie il contenuto delle norme.
-

Compito 8

A causa della carenza di personale qualificato, l'azienda vuole ottimizzare i processi di lavoro attraverso l'automazione. Questo obiettivo può essere raggiunto solo effettuando importanti modifiche e ampliando gli edifici senza interrompere la produzione. La direzione la incarica di verificare i processi del sistema di sicurezza MSSL e, se necessario, di aggiornarli. Ciò dovrebbe consentire a tutte le persone coinvolte di partecipare alle fasi di pianificazione e costruzione.

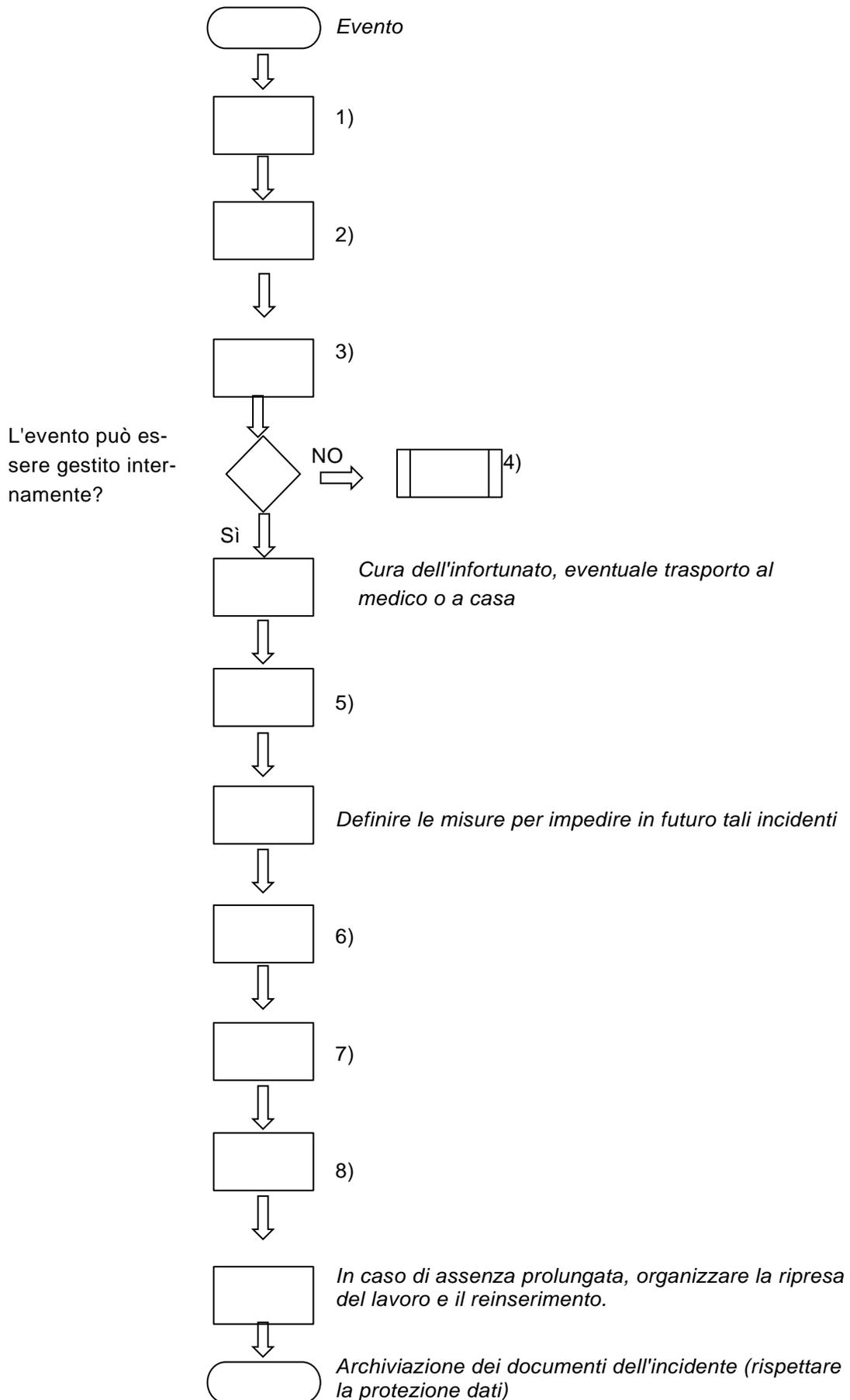
Quali punti del sistema/concetto di sicurezza ritenete devono essere adattati durante la fase di costruzione e pianificazione? Motivi gli adattamenti.

- a. Elenchi almeno 6 elementi MSSL del suo concetto che desidera esaminare in vista dell'adattamento.
 - b. Spieghi le contenuti e giustifica gli adattamenti.
-

Compito 9

Un tecnico alimentarista in formazione (AFC) di 16 anni cade durante il lavoro e subisce una lesione alla testa. L'entità della lesione deve ancora essere valutata.

Completa i punti 1) a 8) del processo illustrato (diagramma di flusso) «*Catena di salvataggio in caso di infortunio sul lavoro*». Si rammenta che il lavoro della/o addetta/o SLPS non si conclude dopo l'infortunio e la somministrazione dei primi soccorsi.



Compito 10

Durante una visita nella produzione, nota che ai diversi impianti di produzione e di riempimento lavorano donne di tutte le età (come descritto nella situazione di partenza). Si chiede quali requisiti debbano essere soddisfatti affinché la fabbrica alimentare possa impiegare in questi posti di lavoro anche donne incinte o allattante.

Elenchi 9 requisiti importanti e li giustifichi.

Compito 11

Come si evidenzia dalla situazione di partenza, l'azienda occupa del personale temporaneo messo a disposizione dalle agenzie di collocamento. Il livello di formazione di queste persone nell'uso di attrezzature o di determinate sostanze varia notevolmente, in quanto alcune sono solo semi-qualificate o provengono da industrie affini.

Rediga per questi lavoratori un concetto di massima di formazione e istruzione. Come procede, per tappe e nell'ordine corretto? Elenchi almeno 6 tappe.

Compito 12

I prodotti vengono caricati su vagoni ferroviari e camion con dei carrelli elettrici a timone usando le rampe di carico (area di scarico).

Quali pericoli identifica? Suddivida i pericoli in 2 gruppi: carrelli a timone; area di carico e scarico. Elenchi 6 pericoli per ognuno dei due gruppi (carrello elevatore elettrico a timone; area di carico / scarico).

Parte d'esame parte 1, voce 1.2: Mini Cases

Durata dell'esame: 60 minuti

Indicazioni:

- Tempo consigliato per ogni Mini Case: 15 minuti.
- Controlli che la documentazione d'esame sia completa (**2 parte**).
- Scriva le sue risposte su questi fogli soluzioni. Se necessario, per le soluzioni può utilizzare una pagina supplementare ufficiale, annotando il suo numero di candidato.
- Numeri le sue risposte analogamente al numero del compito.
- **Scriva in modo leggibile!** Viene valutato solo ciò che gli esperti riescono a leggere.

Parte d'esame 1, voce 1.2: Mini Case

N. 5

Mezzi ausiliari: nessuno

Situazione di partenza:

Lei svolge il ruolo di addetta/o alla sicurezza sul lavoro e alla protezione della salute (SLPS) in un'azienda di produzione alimentare con circa 50 dipendenti, di cui 15 sono delle donne di mezza età. L'azienda si trova un po' fuori dal paese, a circa 15 minuti a piedi dalla fermata dell'autobus più vicina e la strada da percorrere è scarsamente illuminata.

Oggi l'azienda informa il personale che, a causa del costante aumento degli ordini, entro un mese si passerà da un lavoro a 2 squadre a uno a 3 squadre di 5 giorni settimanali (dalle 06:00 di lunedì alle 06:00 di sabato). Questa informazione ha causato incertezza tra alcuni dei dipendenti interessati. Considerata la mancanza di trasporti pubblici tra le 22.00 e 6.00 e che numerosi dipendenti hanno una famiglia.

Compito

- Analisi: quali pericoli riconosce? Indichi almeno 3 punti importanti.
 - Conclusioni: quali problematiche riconosce in base alla sua analisi della situazione? Indichi almeno 3 problemi.
 - Misure: quali misure adotta? Indichi almeno 3 misure concrete.
-

Parte d'esame 1, voce 1.2: Mini Case

N. 6

Mezzi ausiliari: nessuno

Situazione di partenza:

Lei svolge il ruolo di addetta/o alla sicurezza sul lavoro e alla protezione della salute (SLPS) in un'impresa di pulizia con circa 320 dipendenti.

Una collaboratrice del team di pulizie si rivolge a lei e le descrive la seguente situazione: da più di sei mesi vengo trattata come un'appestata dalla maggior parte della squadra e le mie colleghe parlano male alle mie spalle. Inoltre, le stesse «colleghe» mi impongono costantemente il lavoro che non vogliono fare. Ho parlato con il mio capoteam, ma ha sminuito il mio disagio. Pertanto, circa 2 mesi fa mi sono rivolta alle risorse umane per chiedere aiuto. Mi era stato promesso che il problema sarebbe stato affrontato, ma finora non è successo nulla. Sono molto delusa, non riesco a dormire e sto pensando di licenziarmi, anche se in fondo mi piace il mio lavoro.

Compito

- Analisi: quali pericoli riconosce? Indichi almeno 3 punti importanti.
 - Conclusioni: quali problematiche riconosce in base alla sua analisi della situazione? Indichi almeno 3 problemi.
 - Misure: quali misure adotta? Indichi almeno 3 misure concrete.
-

Parte d'esame 1, voce 1.2: Mini Case

N. 7

Mezzi ausiliari: nessuno

Situazione di partenza:

Da poco tempo lei svolge il ruolo di consulente esterna/o alla sicurezza SLPS per una soluzione settoriale e in questa sua funzione lei visita un'azienda nel settore metalmeccanico. Nell'azienda lavorano 125 dipendenti.

Durante la visita, si accorge che nel corridoio sono depositati dei grossi scatoloni che ostruiscono parzialmente il passaggio. Un ulteriore controllo rivela che ad alcuni estintori mancano i sigilli. Nessuno sa rispondere alla sua domanda sul materiale di primo soccorso. In passato era disponibile una farmacia aziendale, ma nessuno sa dove sia oggi.

Compito (punteggio massimo: 9)

- Analisi: quali pericoli riconosce? Indichi almeno 3 punti importanti.
 - Conclusioni: quali problematiche riconosce in base alla sua analisi della situazione? Indichi almeno 3 problemi.
 - Misure: quali misure adotta? Indichi almeno 3 misure concrete.
-

Parte d'esame 1, voce 1.2: Mini Case

N. 8

Mezzi ausiliari: nessuno

Situazione di partenza:

Lei svolge il ruolo di addetta/o alla sicurezza sul lavoro e alla protezione della salute (SLPS) in una cartiera. Da diversi anni, questa fabbrica impiega circa 100 lavoratori.

La direzione ha ricevuto le ultime statistiche sugli infortuni dalla Suva ed è preoccupata. Se si considerano i numeri assoluti degli infortuni sul lavoro, si nota un forte aumento rispetto all'anno precedente: due anni fa, sono stati registrati 12 infortuni sul lavoro mentre l'anno scorso 20.

Dopo le prime indagini interne, è emerso che gli incidenti erano principalmente causati da tagli alle dita dei dipendenti che lavoravano da sei mesi su una nuova linea di produzione. La messa in funzione del nuovo impianto non vi è stata comunicata.

Compito (punteggio massimo: 9)

- Analisi: quali pericoli riconosce? Indichi almeno 3 punti importanti.
 - Conclusioni: quali problematiche riconosce in base alla sua analisi della situazione? Indichi almeno 3 problemi.
 - Misure: quali misure adotta? Indichi almeno 3 misure concrete.
-