

## Epreuve 1, Point d'appréciation 1.1: Etude de cas dirigée

Durée de l'épreuve : 120 min

Indications :

- Vérifiez l'intégralité des données du problème **(2 parties)**.
- Notez vos réponses aux feuilles de solution. Si nécessaire, utilisez une feuille officielle supplémentaire pour vos solutions et notez votre numéro de candidat sur celle-ci.
- Numérotez vos réponses selon les données du problème.
- **Écrivez lisiblement** ! Seul ce que les experts peuvent lire est évalué.

**Epreuve 1 : Position 1.1 Etude de cas dirigée**

**No 007**

---

Moyens auxiliaires : aucun

---

*Situation de départ :*

Dans une grande usine de denrées alimentaires (entreprise soumise à des dangers particuliers selon l'annexe 1 de la directive CFST 6508) qui fabrique des produits tels que du « jambon en croûte », vous occupez depuis un peu plus de 6 mois la fonction de préposé/e à la sécurité au travail et protection de la santé (STPS). Outre les différentes halles de production, l'usine dispose également de services internes pour l'entretien et la maintenance des installations, ainsi que l'entretien des bâtiments et de l'infrastructure. Il y a quelques années, l'usine a été soumise à l'Ordonnance 4 relative à la loi sur le travail et est donc considérée comme entreprise industrielle.

Quelques collaborateurs qualifiés manquent à la production et dans le domaine de la maintenance et sont actuellement introuvables sur le marché. Raison pour laquelle, ces derniers temps, il arrive de plus en plus souvent que des personnes semi-qualifiées ou des spécialistes de branches apparentées sont placées à court terme par des agences de placement / loueurs de services ou des chômeurs placés par l'ORP et doivent être formés à court terme.

Des apprentis sont formés en production et dans les départements techniques. Des femmes sont souvent employées pour travailler sur des installations de production, conditionneuses et pour remplir les installations avec du matériel d'emballage, des conteneurs, récipients et accessoires. La production travaille en 2 équipes.

La halle de stockage pour les matières premières et produits finis dispose d'une zone de (dé)chargement où les wagons et camions peuvent être chargés ou déchargés directement depuis la halle à l'aide d'un chariot élévateur électrique à timon.

Une halle séparée abrite l'atelier mécanique, le service d'entretien, la serrurerie et le Facility Management. Ces départements s'occupent de l'entretien et des petites réparations ou adaptations sur les installations et bâtiments. Des entreprises tierces sont engagées pour des travaux ou projets plus importants.

Ce matin, vous êtes arrivé/e un peu plus tôt au travail parce que vous avez planifié un exposé sur la culture de la sécurité à la séance de direction prévue à 09h00.

Vous vous êtes préparé/e et souhaitez montrer à la direction les dangers supplémentaires encourus par les intérimaires non qualifiés et également présenter les mesures adéquates, ainsi qu'un plan de mise en œuvre.

---

### **Données du problème 1**

Vous traversez la production pour vous rendre au bureau et vous présenter à l'heure à la séance de direction. Juste au moment où vous arrivez à la fin de la halle de production, vous observez la situation suivante : un employé de la production se tient à l'intérieur d'un palettiseur. La porte grillagée de la barrière de sécurité est ouverte. L'employé pousse des cartons avec ses mains tout en évitant à chaque fois le mouvement du palettiseur pour ne pas être heurté.

- a) Quelle est votre première réaction après avoir réalisé la situation et comment justifiez-vous votre réaction ?
  - b) Après votre première réaction, quelles sont les 5 étapes suivantes ?
  - c) Citez 5 raisons possibles conduisant à une manipulation des dispositifs de sécurité.
- 

### **Données du problème 2**

Lors d'une séance de direction qui suit, vous avez la possibilité d'aborder le thème des « dangers particuliers encourus par des collaborateurs non qualifiés » et de proposer des mesures appropriées.

Quels phénomènes dangereux identifiez-vous concernant ce thème ? Citez 3 phénomènes dangereux et indiquez les mesures à prendre.

---

### **Données du problème 3**

La directive CFST 6508 mentionne différents dangers particuliers. Parmi ces dangers, lesquels attribuez-vous à cette usine de denrées alimentaires ?

Citez 10 dangers particuliers et indiquez s'ils peuvent survenir dans le cadre de la situation de départ (oui/ éventuellement).

---

#### **Données du problème 4**

Une entreprise d'électricité externe travaille actuellement dans la halle de production pour remplacer l'éclairage désuet au plafond. Les travaux ont lieu pendant la production, à une hauteur de 4,8 mètres. Comme d'habitude, l'entreprise d'électricité utilise des échelles simples et doubles. Cette entreprise d'électricité effectue des travaux électriques dans l'usine de denrées alimentaires depuis des années et connaît bien les particularités locales. Le mandat pour ces travaux a été confié à l'entreprise en question par le responsable du Facility Management. En tant que préposé/e STPS, vous n'avez pas été informé/e ni consulté/e au sujet de ces travaux.

Comment gérez-vous cette situation en tant que préposé/e STPS, après avoir observé les travaux dans la halle de production ?

- a) Réfléchissez à la procédure complète et citez 3 étapes dans le bon ordre.
  - b) Citez 5 éléments du système MSST avec les thèmes à traiter en relation avec des entreprises tierces.
  - c) Quelles mesures définissez-vous pour corriger durablement la thématique des entreprises tierces dans le système MSST ?
- 

#### **Données du problème 5** (*nombre de points maximum : 3*)

Le service de maintenance a reçu l'ordre de démonter l'isolation (dans le canal d'alimentation) autour d'une conduite de vapeur au plafond de l'atelier mécanique, afin de pouvoir remplacer une vanne défectueuse sur cette conduite. Cette conduite de vapeur est encore en service lorsque les collaborateurs enlèvent 2 m d'isolation.

La conduite de vapeur date des années 1960 et l'isolation est constituée d'une substance fibreuse. Les informations sur l'isolation et le matériau utilisé sont introuvables dans l'usine. Le collaborateur qui enlève l'isolation vous appelle et vous demande un masque, car de nombreuses fibres sont en suspension dans l'air.

- a. Quelle est la marche à suivre ? Citez 4 étapes dans le bon ordre et justifiez-les.
  - b. Quels dangers reconnaissez-vous ? Citez 2 dangers.
- 

#### **Données du problème 6**

Vous recevez un message du service des secouristes internes vous informant qu'une collaboratrice a été victime d'un accident. Son index s'est coincé dans une machine. Heureusement, elle s'en sort avec juste une coupure profonde qui a pu être recousue immédiatement chez le médecin.

Vous vous rendez sur le lieu de l'accident et constatez qu'un couvercle de la conditionneuse a été dévissé et démonté et que les pièces mécaniques mobiles sont désormais accessibles librement.

- a) Indiquez-en 3 étapes et dans le bon ordre, comment vous procédez.
  - b) Quels sont les 4 thèmes ou questions auxquels vous serez particulièrement attentif/ve par rapport au constat d'accident ?
-

**Données du problème 7**

Depuis peu, outre les apprenants, vous employez également de jeunes travailleurs à des postes de travail hebdomadaires et dans le cadre de stages.

- a. Que signifient les termes "apprenants" et "jeunes" (en tant que travailleurs) en général ?
  - b. Quelles sont les prescriptions légales pour les apprenants (dans le cursus de formation professionnelle initiale) et les jeunes travailleurs ? Décrivez le contenu des prescriptions avec vos propres mots.
- 

**Données du problème 8**

En raison de la pénurie de personnel qualifié, l'usine souhaite optimiser les processus de travail grâce à l'automatisation. Cela n'est possible qu'avec des transformations importantes et une extension des bâtiments sans interruption de la production. La direction vous charge donc de vérifier les processus dans le système de sécurité MSST et de les mettre à jour le cas échéant. Cela doit permettre à toutes les personnes concernées de participer aux phases correctes du processus et d'atteindre un résultat optimal pendant la phase de planification et de construction.

Quels points du système / concept de sécurité doivent, selon vous, être adaptés pendant la phase de construction et de planification ? Justifiez ces adaptations.

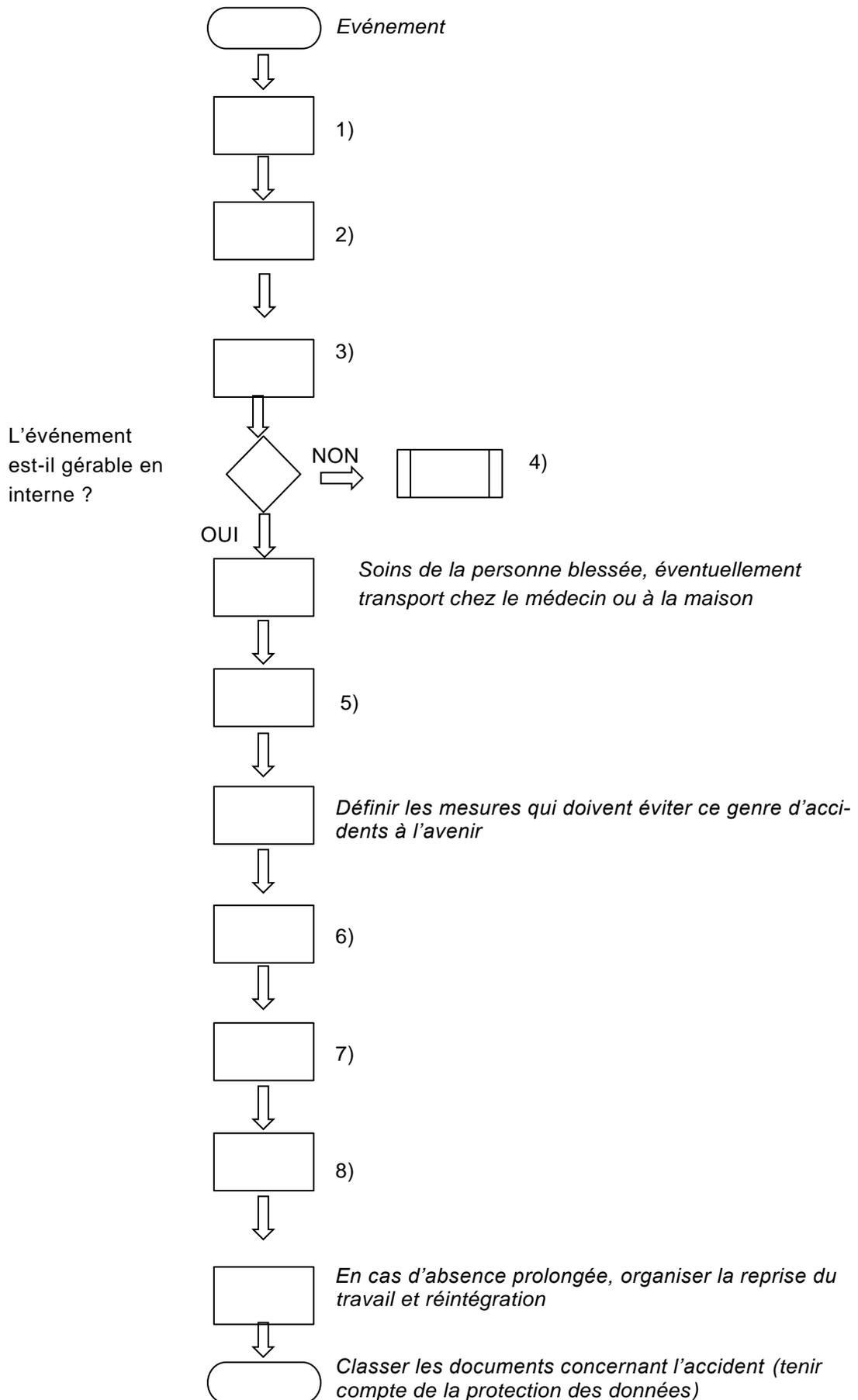
- a. Citez au moins 6 éléments MSST de votre concept que vous souhaitez examiner en vue d'une adaptation.
  - b. Expliquez leurs contenus et justifiez les adaptations.
- 

**Données du problème 9**

Pendant son travail, un apprenant technologue en denrées alimentaires avec CFC, âgé de 16 ans, tombe et se blesse à la tête. La gravité de la blessure à la tête est encore en cours d'évaluation.

Complétez le processus présenté (logigramme) « Déroulement d'une chaîne de sauvetage en cas d'accident du travail ». Notez que votre travail en tant que préposé/e STPS n'est pas terminé après l'accident et les premiers soins prodigués.

---



### **Données du problème 10**

Lors d'une visite de la production, vous constatez que des femmes de tous les âges travaillent sur les différentes lignes de production et de conditionnement (comme décrit dans la situation de départ). Vous vous demandez quelles exigences doivent être remplies pour que l'usine de denrées alimentaires puisse également employer des femmes enceintes à ces postes de travail.

Citez les 6 exigences les plus importantes et donnez une justification.

---

### **Données du problème 11**

Comme il en ressort de la situation de départ, l'usine travaille entre autres avec des intérimaires mis à disposition par des agences de placement. Le niveau de formation de ces personnes quant à l'utilisation d'équipements ou de certaines substances est très variable, car les personnes ne sont parfois que semi-qualifiées ou proviennent de branches apparentées.

Elaborez un concept grossier pour la formation et l'instruction de ce groupe de travailleurs. Comment procédez-vous, par étape et dans le bon ordre ? Citez au moins 6 étapes.

---

### **Données du problème 12**

Le chargement des produits sur des wagons et camions est effectué à l'aide de chariots électriques à timon via des rampes de chargement (zone de (dé)chargement).

Quels dangers identifiez-vous ? Répartissez les dangers en 2 groupes : chariot à timon ; zone de (dé)chargement. Citez 6 dangers pour chacun de ces groupes.

---

## Epreuve 1, Point d'appréciation 1.2 : Mini cas

Durée de l'épreuve : 60 minutes

Indications :

- Temps moyen recommandé pour chaque mini cas : 15 minutes
- Vérifiez l'intégralité des données du problème (**2 parties**).
- Notez vos réponses sur ces feuilles de solution. Si nécessaire, utilisez une feuille officielle supplémentaire pour vos solutions et notez votre numéro de candidat sur celle-ci.
- Numérotez vos réponses selon les données du problème.
- **Écrivez lisiblement** ! Seul ce que les experts peuvent lire est évalué.

---

**Epreuve 1, Point d'appréciation 1.2 : Mini cas**

**No 5**

---

Ressources autorisées : aucune

---

*Situation de départ :*

Vous êtes préposé/e à la sécurité au travail et protection de la santé (STPS) dans une entreprise de production de denrées alimentaires qui emploie environ 50 collaborateurs, dont 15 femmes, pour la plupart âgées. L'entreprise est située un peu en dehors du village, à environ 15 minutes à pied de l'arrêt de bus le plus proche. Le chemin pour s'y rendre n'est que peu éclairé.

Aujourd'hui, l'entreprise informe son personnel qu'en raison de l'augmentation constante des commandes, d'ici un mois, le travail en 2 équipes sera remplacé durablement par un travail en 3 équipes et ce avec une rotation hebdomadaire de 5 jours par semaine (nuits du lundi/ mardi au vendredi/ samedi). Cette nouvelle inquiète certains collaborateurs concernés. D'une part, parce que le service des bus est interrompu entre 22 heures et 6 heures du matin et d'autre part, parce que de nombreux collaborateurs ont une famille.

---

*Données du problème :*

- Analyse de la situation : Quels dangers/ mises en danger identifiez-vous ? Nommez au moins 3 points importants.
  - Conclusions : Quelles problèmes reconnaissez-vous suite à votre analyse de la situation ? Nommez au moins 3 problèmes.
  - Mesures : Qu'entreprenez-vous ? Nommez au moins 3 mesures concrètes.
- 

---

**Epreuve 1, Point d'appréciation 1.2 : Mini cas**

**No 6**

---

Ressources autorisées : aucune

---

*Situation de départ :*

Vous êtes préposé/e à la sécurité au travail et protection de la santé (STPS) dans une entreprise de nettoyage avec environ 320 collaborateurs.

Une collaboratrice d'une des équipes de nettoyage s'adresse à vous et vous décrit la situation suivante : depuis plus de six mois, elle est traitée comme une pestiférée par la majorité de son équipe et on dit du mal d'elle dans son dos. De plus, les mêmes « collègues » lui refilent sans cesse le travail qu'elles ne veulent pas faire elles-mêmes. La collaboratrice a essayé d'en parler à son chef d'équipe, mais ce dernier a tout dédramatisé. Elle s'est donc adressée au Service du personnel, il y a bien 2 mois. On lui a promis de s'occuper du problème, mais rien n'a été fait à ce jour. Elle est très déçue, n'arrive presque plus à dormir et pense démissionner, même si à vrai dire, son travail lui plaît bien.

---

*Données du problème :*

- Analyse de la situation : Quels dangers/ mises en danger identifiez-vous ? Nommez au moins 3 points importants.
  - Conclusions : Quelles problèmes reconnaissez-vous suite à votre analyse de la situation ? Nommez au moins 3 problèmes.
  - Mesures : Qu'entreprenez-vous ? Nommez au moins 3 mesures concrètes.
-

---

**Epreuve 1, Point d'appréciation 1.2 : Mini cas**

**No 7**

---

Ressources autorisées : aucune

---

*Situation de départ :*

Depuis peu, vous êtes conseiller/conseillère STPS dans une solution par branche. Dans le cadre de cette fonction, vous rendez visite à une entreprise de métallurgie. Cette dernière compte 125 collaborateurs.

Lors de votre visite, vous constatez que des caisses volumineuses sont entreposées dans le couloir, elles encombrant en partie le passage. Un autre contrôle révèle également que certains extincteurs ne sont pas scellés. Personne ne peut répondre à vos questions concernant le matériel de premier secours. Il y a eu autrefois une pharmacie de secours, mais personne ne sait où elle se situe aujourd'hui.

---

*Données du problème :*

- Analyse de la situation : Quels dangers/ mises en danger identifiez-vous ? Nommez au moins 3 points importants.
  - Conclusions : Quelles problèmes reconnaissez-vous suite à votre analyse de la situation ? Nommez au moins 3 problèmes.
  - Mesures : Qu'entreprenez-vous ? Nommez au moins 3 mesures concrètes.
- 

---

**Epreuve 1, Point d'appréciation 1.2 : Mini cas**

**No 8**

---

Ressources autorisées : aucune

---

*Situation de départ :*

Vous êtes préposé/e à la sécurité au travail et protection de la santé (STPS) dans une usine de papier. Cette dernière emploie depuis plusieurs années une centaine de collaborateurs.

La direction a reçu de la Suva la dernière statistique sur les accidents et est inquiète. Les chiffres absolus des accidents dans l'entreprise indiquent une importante augmentation du nombre d'accidents par rapport à l'année précédente : l'avant-dernière année, 12 accidents professionnels ont été reconnus, et 20 l'année passée.

Après les premières vérifications en interne, il s'est avéré qu'il s'agissait surtout de coupures aux doigts de collaborateurs travaillant depuis 6 mois sur la nouvelle installation de production. Sa mise en service ne vous a pas été signalée.

---

*Données du problème :*

- Analyse de la situation : Quels dangers/ mises en danger identifiez-vous ? Nommez au moins 3 points importants.
  - Conclusions : Quelles problèmes reconnaissez-vous suite à votre analyse de la situation ? Nommez au moins 3 problèmes.
  - Mesures : Qu'entreprenez-vous ? Nommez au moins 3 mesures concrètes.
-